

Conditions générales de vente

Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site www.campingleschampsblancs.com, sur d'autres sites marchands, ou directement avec le Camping Resort Les Champs Blancs. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

Article 2 - Conditions de réservation

2.1 Prix et règlement

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour, et les suppléments Ordures et Rejets.

Pour les réservations emplacement camping : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservations.

Pour les réservations location : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservation.

La réservation doit être accompagnée de l'acompte correspondant à 30% du montant total du séjour ainsi que des frais de réservation et de l'assurance annulation en vigueur. Le solde doit être réglé 1 mois avant l'arrivée.

Pour tout retard non signalé, la location/l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation ou la confirmation de réservation ou à défaut sur l'enregistrement informatique de la réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis à la direction du camping.

2.2 Modification de réservation

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

2.3 Annulation

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée.

Annulation gratuite avec remboursement de l'acompte jusqu'à 1 mois avant la date d'arrivée prévue. En cas d'annulation moins d'un mois avant la date d'arrivée, les sommes versées sont conservées par le Camping.

2.4 Rétractation

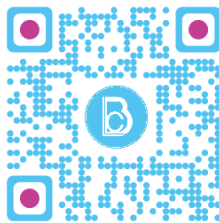
Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

2.5 Assurance annulation



Les conditions générales de l'assurance annulation de notre partenaire CAMPEZ COUVERT sont disponibles ici:



<https://www.campingleschampsblancs.com/pdf/LCBAssuranceannulation>

Tarifs assurances des emplacements camping et locatifs:

Pour un séjour de :

0 à 1000 € : 5 % minimum 20 €

1000 à 1500 € : 4,5% minimum 50 €

1500 à 2000 € : 4 % minimum 67,50 €

À partir de 2000 € : 3,8% minimum 80 €

2.6 Mineurs

Les personnes mineures ne sont acceptées que si elles sont accompagnées durant leur séjour (d'un) de leurs parents. Le non-respect de ces clauses entraînera l'annulation du contrat et la perte des arrhes versées lors de la réservation.

Article 3 - Déroulement du séjour

3.1 Arrivées et Départs

En location : les arrivées s'effectuent à partir de 16h (plus tôt sur demande et selon disponibilité), les départs s'effectuent avant 10h00 (plus tard sur demande et selon disponibilité).

En emplacement : les arrivées s'effectuent à partir de 11h (plus tôt sur demande et selon disponibilité), les départs s'effectuent avant 10h00 (plus tard sur demande et selon disponibilité).

3.2 Caution

Une caution de 150 euros par hébergement vous sera demandée le jour de votre arrivée. Elle vous sera remboursée le jour de votre départ, pendant les heures d'ouverture de la caisse, après un état des lieux non contradictoire. Le remboursement ou l'annulation de la caution pourra donc être effectif après votre départ. La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi que le nettoyage si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté.

Une caution de 15 euros par cellule sanitaire privée vous sera demandée le jour de votre arrivée. Elle vous sera remboursée le jour de votre départ, pendant les heures d'ouverture de la caisse, après un état des lieux non contradictoire. Le remboursement ou l'annulation de la caution pourra donc être effectif après votre départ. La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi que le nettoyage si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté.

Une caution de 5 euros par personne vous sera demandée pour les bracelets camping. Le port du bracelet est obligatoire.

Pour les locatifs, une caution de 300 euros par animal vous sera demandée le jour de votre arrivée. Elle vous sera remboursée le jour de votre départ, pendant les heures d'ouverture de la caisse, après un état des lieux non contradictoire. Le remboursement ou l'annulation de la caution pourra donc être effectif après votre départ. La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi que le nettoyage si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté.

3.3 Départ

Tout retour de clé ou libération de l'emplacement après 10h entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute demande de prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue.

3.4 Animaux

Les chiens de moins de 25 kg sont admis à l'intérieur des locations, et sous condition d'une caution de 300 euros.

3.5 Emplacements locatifs

Les tentes sont interdites sur les emplacements locatifs.



3.6 Nombre d'occupants

Il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu par type d'hébergement (bébé compris). Pour les emplacements camping, le nombre maximum de personnes sur un emplacement est de 6.

3.7 Règlement intérieur

Comme la loi l'exige, tout client adhère à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire est remis sur demande.

3.7 WIFI

Des bornes WIFI sont réparties sur le camping et permettent une connexion aux alentours de ces bornes, parfois sur les emplacements et dans les locatifs et structures. La connexion est gratuite pour un débit maximal théorique de 512 Kbits/s par appareil. Le débit réel, qui reste dépendant des fournisseurs d'accès et d'acheminement, ne peut être garanti. Le camping ne peut être tenu responsable de la qualité des connexions. De même que les pannes de WIFI ne pourraient donner lieu à aucune réclamation ou compensation. Il est possible d'acheter des connexions WIFI permettant un débit maximal théorique à 1024 Kbits/s

Article 4 – Sécurité

Les enfants de moins de 18 ans sont placés sous la garde exclusive de leurs parents qui en sont pénalement et juridiquement responsables.

Article 5 - Responsabilité

Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour le matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire.

Article 6 – Médiation

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

CM2C (Centre de la Médiation et de la Consommation de Conciliateurs de Justice)

Saisine par internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : <https://cm2c.net>

Saisine par voie postale : 14 rue Saint Jean 75017 Paris France

Article 7 - Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de Béziers.

General terms and conditions of sale

Article 1 – Scope of application of the general terms and conditions of sale

These general terms and conditions automatically govern all sales of stays made on the site www.campingleschampsblancs.com, on other merchant sites, or directly with the “Les Champs Blancs” campsite. They form an integral part of every contract entered into between the campsite and its clients.

Every client acknowledges having read and understood these general terms and conditions prior to any reservation of a stay, on their own behalf and on behalf of any person participating in the stay.

In accordance with the law in force, these general terms and conditions are made available to all clients for information purposes prior to the conclusion of any contract for sale of a stay. They may also be obtained upon simple written request addressed to the establishment’s head office.

Article 2 – Conditions of reservation

2.1 Price and payment

The price of the stays is shown in euros, inclusive of VAT. The client’s attention is drawn to the fact that neither the tourist tax nor the Waste and Refuse supplement is included in the price.

For reservations of campsite pitches: all rentals are non-transferable and cannot be assigned. The rental only becomes effective with our agreement and after receipt of the total amount for the stay and the reservation fees.

For rental reservations: all rentals are non-transferable and cannot be assigned. The rental only becomes effective with our agreement and after receipt of the total amount for the stay and the reservation fees.

The reservation must be accompanied by the deposit corresponding to 30% of the total amount for the stay and by the reservation fees in force. The balance must be paid 1 month ahead of arrival.

In the case of late arrival without notice, the rental/the pitch will be released 24 hours after the arrival date shown in the reservation contract or the reservation confirmation or, in the absence of this, on the computerised record of the reservation. Once this period has elapsed and in the absence of any written message, the reservation will be null and void and the deposit will be retained by the campsite management.

2.2 Changes to the reservation

No reduction will be made in the event of delayed arrival or early departure.

2.3 Cancellation

Any reservation not entirely paid for in accordance with the general terms and conditions of sale will be cancelled.

Free cancellation with reimbursement of the deposit up to 1 month before the expected arrival date. In the case of cancellation less than 1 month before the arrival date, the sums paid will be retained by the Campsite.

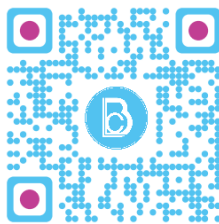
2.4 Withdrawal

The legal provisions relating to the right of withdrawal in the case of distance selling laid down by the Consumer Code are not applicable to tourist services (Article L.121-20-4 of the Consumer Code).

Thus, for all orders of a stay at the campsite, the client does not benefit from any right of withdrawal.

2.5 Cancellation insurance

The general terms and conditions of the cancellation insurance of our partner CAMPEZ COUVERT are available here:



<https://www.campingleschampsblancs.com/pdf/LCBAssuranceannulation>

For camping pitches and mobilhomes:

0 to 1000 € : 5 % minimum 20 €

1000 to 1500 € : 4,5% minimum 50 €

1500 to 2000 € : 4 % minimum 67,50 €

From 2000 € : 3,8% minimum 80 €

2.6 Persons under legal age

Persons under legal age are only accepted if they are accompanied during their stay by (one of) their parents. Non-respect of these clauses will lead to the cancellation of the contract and the loss of the payment on account made at the time of the reservation.

Article 3 – Procedures for the stay

3.1 Arrivals and departures

Rentals: arrivals take place as from 16:00 (earlier upon request and depending on availability); departures take place before 10:00 (later upon request and depending on availability).

Pitches: arrivals take place as from 11:00 (earlier upon request and depending on availability); departures take place before 10:00 (later upon request and depending on availability).

3.2 Deposit

A deposit of 150 euros per accommodation unit will be requested from you on your day of arrival. It will be restored to you on the day of your departure, during cash-desk opening hours, after an independent inventory. The reimbursement or the cancellation of the deposit may therefore be made after your departure. The invoicing of any possible damage will be added to the price of the stay together with the cleaning if you do not leave the accommodation in a state of perfect cleanliness.

A deposit of 15 euros per private lavatory will be requested from you on the day of your arrival. It will be restored to you on the day of your departure, during cash-desk opening hours, after an independent inventory. The reimbursement or the cancellation of the deposit may therefore be made after your departure. The invoicing of any possible damage will be added to the price of the stay together with the cleaning if you do not leave the accommodation in a state of perfect cleanliness.

A deposit of 5 euros per person will be requested from you for the campsite bracelets. It is obligatory to wear the bracelets.

For rentals, a deposit of 300 euros per animal will be requested from you on the day of your arrival. It will be restored to you on the day of your departure, during cash-desk opening hours, after an independent inventory. The reimbursement or the cancellation of the deposit may therefore be made after your departure. The invoicing of any possible damage will be added to the price of the stay together with the cleaning if you do not leave the accommodation in a state of perfect cleanliness.

3.3 Departure

Any return of the key or release of the pitch after 10:00 will result in an additional night being invoiced. Any request to prolong the stay must be made 24 hours at least before the expected departure date.

3.4 Animals

Dogs weighing less than 25 kg are allowed inside the rentals, on condition of a deposit of 300 euros.

3.5 Rented pitches

Tents are forbidden on rented pitches.

3.6 Number of occupants

It is forbidden to exceed the number of occupants specified by type of accommodation (babies included). For the campsite pitches, the maximum number of persons on a pitch is 6.



3.7 Internal regulations

As required by law, all clients must conform to our internal regulations, filed at the Prefecture, displayed at our Reception and a copy of which will be given upon request.

3.8 WIFI

WIFI terminals are located throughout the campsite and enable connection near those terminals, and sometimes on the pitches and in the rental units and structures. Connection is free for a theoretical maximum speed of 512 KBits/s per device. The actual speed, which is dependent on the access and router providers, cannot be guaranteed. The campsite cannot be held liable for the quality of the connections. Similarly, WIFI failures cannot give rise to any claim or compensation.

It is possible to purchase WIFI connections enabling a theoretical maximum speed of 1024 Kbits/s.

Article 4 – Safety

Children of less than 18 years of age are placed in the exclusive custody of their parents, who are criminally and legally responsible for them.

Article 5 - Liability

The Campsite declines all liability for damage suffered by the equipment of campers/caravanners through their own acts; civil liability insurance for the equipment is obligatory.

Article 6 – Mediation

In the case of dispute and after having referred to the establishment's "Client" service, it is open to any client of the campsite to refer to a consumer mediator within a maximum period of one year as from the date of the written claim made to the operator by registered letter with proof of receipt.

The contact details for the mediator who may be referred to by the client are the following:

CM2C

Referral by internet by completing the form provided for that purpose: <https://cm2c.net>

Referral by post: 14 rue Saint Jean 75017 Paris France

Article 7 – Applicable law

These general terms and conditions are subject to French law and any dispute relating to their application falls within the jurisdiction of the High Court or the Commercial Court of Béziers.